

Решение IBM для управления учебными процессами.

Василий Демин,
Менеджер по продажам ПО IBM Lotus,
IBM Восточная Европа/Азия, Москва

Обучение становится все более важным для организаций. Сокращение промышленных циклов, ускорение разработки продуктов, волна слияний и поглощений, ужесточение конкуренции и все убыстряющееся устаревание знаний означают, что повышение квалификации и обучение работе с новыми продуктами и направлениями бизнеса должны проводиться на постоянной основе, а не от случая к случаю. Объемы интерактивного электронного обучения будут, в течение двух следующих лет расти на 90% в год, по мере того как компании будут активно внедрять новые модели электронного обучения.

Эффективные учебные средства, действующие в масштабе всей компании, необходимы для постоянного информирования сотрудников о новейших технологиях и политике компании. Для поддержания высокой квалификации сотрудников и сохранения таких сотрудников в штате компании, вам необходима простая, экономически эффективная и комплексная обучающая система, которая сделает процесс обучения удобным для ваших сотрудников.

IBM Workplace Collaborative Learning

IBM Workplace Collaborative Learning – это полнофункциональная, гибкая и масштабируемая система управления обучением, которая позволит организовать процесс корпоративного обучения в соответствии с потребностями вашей компании и управлять этим процессом – более рационально и эффективно, чем когда-либо раньше.

С помощью единого центра обучения обучающиеся могут планировать свои учебные мероприятия и программу обучения. Мощные инструменты администрирования и отчетности позволяют администраторам организовывать процесс обучения и управлять всеми учебными программами, ресурсами, курсовыми материалами и учебными мероприятиями в масштабе всего предприятия.

ПО IBM Lotus Workplace Collaborative Learning рассчитано на беспрепятственную интеграцию в среду IBM Workplace, которая обеспечивает возможность совместной работы и упрощает доступ к людям, к информации и к бизнес-процессам. Использование интегрированных инструментов совместной работы вместе с инструментами обучения способствует укреплению сотрудничества между сотрудниками, позволяя им обучаться и работать более эффективно и с большей степенью взаимодействия. На-пример, менеджер по работе с клиентами может быстро получить доступ к обучающему модулю по новым правилам возврата продукции, затем запросить коллегу о дополнительной информации, поддерживая при этом телефонный контакт с клиентом не теряя ни секунды!

Lotus Workplace Collaborative Learning V1.1 – это следующая версия Lotus Learning Management System (LMS), как и Lotus LMS, Lotus Workplace Collaborative Learning состоит из следующих модулей:

- **Learning Server** – Управляет пользователями, записью на курсы, каталогами курсов, ресурсами, расписанием занятий и отчетами.
- **Authoring and Assembly Tool** – Утилита для рабочих станций, позволяющая экспертам Subject Matter Experts (SME) легко разрабатывать учебные материалы без программирования, поэтому компании могут организовать совместное использование имеющихся у них знаний и сделать создание контента доступным для всех.
- **Content Delivery Server** – Размещает/отслеживает содержание курсов, посылает данные об успехах на Learning Server, и интегрирует с Lotus Virtual Classroom V1.1.1. Отделение доставки контента улучшает производительность и масштабируемость систем.
- **Offline Learning Client** – Поддерживает пользователей, не имеющих подключения к сети, и реплицирует их прохождение курсов обратно на сервер, благодаря чему обучение доступно удаленным/мобильным сотрудникам.

IBM Lotus Virtual Classroom

IBM Lotus Virtual Classroom – система для организации синхронного дистанционного обучения. Эта система предоставляет инструментальные средства и ресурсы, которые необходимы вам для ускоренного распространения знаний в вашей организации. Более качественной оценки усвоения информации. Отслеживания результатов использования ваших программ обучения. Этот программный продукт легко устанавливается и быстро осваивается. Выясните, как Lotus Virtual Classroom может улучшить ваши программы обучения – без необходимости тратить на эти цели весь IT-бюджет.

Основные характеристики:

- Удобный инструментарий для управления обучением и создания информационно-насыщенных учебных материалов и презентаций,
- Экономически эффективная реализация интерактивного обучения, не требующая крупных инвестиций в IT-инфраструктуру,
- Инструментарий проверки знаний, позволяющий оценить текущую успеваемость слушателей,
- эффективность процесса обучения и качество усвоения материала после завершения учебного курса

О корпорации IBM

Корпорация IBM – крупнейшая в мире компания в области информационных технологий, уже более 90 лет занимающая лидирующие позиции в новаторском преобразовании бизнеса. Опираясь на собственные ресурсы, а также на ресурсы ключевых бизнес-партнеров, IBM предлагает широкий набор услуг, решений и технологий, которые позволяют клиентам использовать преимущества новой эры бизнеса On Demand. Подробную информацию о стратегии IBM в области бизнеса On Demand можно получить по адресу: www.ibm.com/ondemand или <http://www.ibm.com/ru>.