

## Доклад

Т.В. Мещерякова на тему «ИКТ В Государственном управлении»

В настоящее время в Российской Федерации происходит массовое внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в деятельность государственных и муниципальных органов власти. Однако при этом практически не учитываются преобразования, проводимые в рамках административной реформы. В то же время в рамках административной реформы ощущается недостаток механизмов достижения поставленных ею задач.

Расходы федерального и региональных бюджетов на ИКТ-проекты увеличиваются, однако основная доля расходов приходится на приобретение оборудования и программного обеспечения. Изменений нормативных актов и практики работы чиновников, как правило, не происходит. Информатизация носит технологический характер и не сопровождается оптимизацией административных процессов, которые позволили бы **повысить прозрачность** деятельности государственного аппарата, **снизить бремя государственного регулирования** для граждан, а также **сократить нагрузку на федеральный и региональные бюджеты**.

Опыт показывает, что сам по себе рост технической оснащенности органов государственной власти и муниципального управления не приводит к упрощению и улучшению механизмов принятия административных решений. В связи с этим приходится констатировать, что информатизация органов государства пока не обеспечивает повышения качества государственного управления. Выступая на заседании президиума Государственного совета «Об информационных и коммуникационных технологиях в Российской Федерации» 16 февраля 2006 года Президент Российской Федерации В.В. Путин сказал: «Ведомства по-прежнему дублируют действия друг друга,

медленно снижают административные издержки и остаются закрытыми для граждан. Зачастую чиновники монопольно распоряжаются базами данных, которые обязаны быть общедоступными.... Они [ИКТ] должны делать деятельность всех органов власти — и региональных, и федеральных, и местных — прозрачными».

Таким образом, массовое внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность государственных и муниципальных органов власти Российской Федерации должно в первую очередь нести вместе с собой функцию оптимизации административных процессов.

Информатизация - один из наиболее важных факторов повышения прозрачности деятельности государственного аппарата, при правильном внедрении ИКТ-технологий сократятся нагрузки на федеральный и региональные бюджеты.

Преимуществом административной модели, составленной в электронной форме, является возможность публикации ее в компьютерных сетях общего пользования Интернет в рамках раскрытия информации о государстве гражданам. Размещенные в общем доступе взаимосвязанные административные модели ведомств послужат также универсальным справочником для государственных служащих, облегчая задачу организации межведомственных взаимодействий. Опубликованная в качестве раздела Правительственного портала, административная модель государства позволит учетным системам государства в автоматическом режиме получать информацию о текущих наименованиях и адресах ведомств, их руководителях, административном делении, определять адресатов рассылки информации, предназначенной для распространения внутри государства.

Информация, находящаяся в распоряжении государства, должна обеспечивать реализацию прав и свобод граждан, а также принятие и реализацию государственными служащими управленческих решений. Государственный учет — сбор и хранение органами государственной власти и местного самоуправления сведений, необходимых для выполнения государственных функций и оказания услуг гражданам и организациям. Примерами учетов могут служить кадастровый учет земли и недвижимости и персональный учет населения, учет входящих и исходящих документов, виз исполнителей при документообороте. Каждый объект сферы регулируемых государством общественных отношений обязан быть представлен в виде структурированных данных, описывающих этот объект и подлежащих учету.

Сегодня официальный учет ведется в бумажной форме (картотеки, журналы), а дублирующие электронные данные не имеют правового значения и накапливаются исключительно в справочных целях. Электронная форма учета позволяет повысить оперативность информационного обмена между ведомствами, сократить время обработки обращений граждан, а также обеспечить раскрытие информации для публичного доступа в удобной форме и в кратчайшие сроки. Однако сейчас электронная информация не может использоваться для принятия решений, ее нельзя представить в суд или контролирующим органам, другим органам власти. Целый ряд административных процессов предполагает использование бумажных выписок из электронных баз данных (например, из Единого государственного реестра юридических лиц), получение которых требует существенных временных затрат со стороны граждан и хозяйствующих субъектов, а также снижает эффективность работы органов власти.

Таким образом, для решения вышеперечисленных проблем, а также для успешного создания института электронного государственного учета следует изменить нормы действующего законодательства, предписывающие в

каждой учетной системе считать официальными только сведения, представленные в бумажном виде. Следует также наделить юридической силой (легализовать) информацию, хранимую в тех государственных информационных системах, которые отвечают требованиям, предъявляемым к ведению учета в электронной форме, прежде всего требованиям законности формирования, достоверности и безопасности хранения данных.

Необходимо также определить, какая информация, содержащаяся в системах электронного государственного учета, должна:

- автоматически раскрываться в электронном виде через сети общего пользования (Интернет);
- быть доступной (предоставляться государственными и муниципальными органами власти) по запросу гражданина;
- быть в ограниченном доступе только для отдельных категорий лиц.

Следует учитывать, что в электронном виде может быть раскрыт больший перечень информации нежели в бумажном виде, при этом может быть расширен перечень документов вступающих в силу только в момент их обнародования за счет публикации в электронном виде (например, это могут быть лицензии на осуществление различных видов деятельности).

Стоит отметить, что прогресс в области развития информационно-коммуникационных технологий России не стоит на месте. Практически во всех регионах Российской Федерации уже заработал первый уровень информационного взаимодействия власти, населения и бизнеса. В рамках данной тематики, необходимо отдельно остановиться на частном примере и уделить внимание региону Санкт-Петербург, как одному из передовых регионов в области развития ИКТ-технологий.

На данный момент в Санкт-Петербурге практически все органы власти имеют свои Интернет-ресурсы. В первую очередь необходимо выделить

портал исполнительной власти Санкт-Петербурга ([www.gov.spb.ru](http://www.gov.spb.ru)). Этот главный веб-сайт города включает в себя разделы по статистике и аналитике, истории города, раздел конкурсов и целевых программ, телефонный справочник, а также справочник Интернет ресурсов и адресов электронной почты профильных органов власти.

Помимо официального сайта правительства Санкт-Петербурга существует также официальный Сайт Законодательного собрания Санкт-Петербурга([www.assembly.spb.ru](http://www.assembly.spb.ru)).

Данный Интернет-портал исчерпывающим образом освещает деятельность законодательной ветви власти северной столицы, на официальном сайте Законодательно собрания можно ознакомиться в свободном доступе со всей интересующей информацией: На сайте функционирует банк законопроектов, существуют специальные разделы, посвящённые бюджету города, а также его исполнению, раздел по генеральному плану Санкт-Петербурга, специальные разделы сайта посвящены деятельности профильных и постоянных комиссий.

Более того, развитие информационных технологий в Петербурге шагнуло ещё дальше. Появляются такие информационные ресурсы, которые не только предоставляют информацию в виде публикаций, но и дают возможность пользователям в рамках установленной формы запроса получить консультацию по тому или иному вопросу, не освящённому в источнике. Примером этого являются официальные сайты депутатов, на которых можно напрямую отправить запрос, избегая при этом классической процедуры отправки письма по почте.

20 июля 2007 года Правительство Санкт-Петербурга опубликовало постановление «О концепции социально-экономического развития Санкт-Петербурга до 2025 года». Одним из направлений данной концепции

является Создание единого информационного пространства Санкт-Петербурга, реализация принципов "электронного правительства" Санкт-Петербурга. Под термином "электронное правительство" понимается трансформация внутренних и внешних взаимодействий в системах государственного управления, которая обеспечивается за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в целях оптимизации управленческих процедур, процесса оказания органами государственной власти Санкт-Петербурга услуг населению и бизнесу и обеспечения конституционных прав граждан. Иными словами, сущность "электронного правительства" заключается в использовании виртуального пространства для совершенствования моделей оказания услуг и повышения эффективности функционирования органов государственной власти Санкт-Петербурга и государственных учреждений.

Выводы:

Внедрение ИКТ в государственном и муниципальном управлении следует рассматривать исключительно как меру, служащую цели улучшения качества государственного управления. В целях обеспечения прозрачности, оперативности и подотчетности деятельности государственного аппарата, улучшения качества государственных услуг, а также снижения нагрузки на государственный бюджет на основе использования ИКТ необходимо разработать ряд нормативных правовых документов, учитывающих и закрепляющих принципы проводимой административной реформы, с одной стороны, и обеспечивающих внедрение информационных технологий в государственном управлении, с другой.